TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

BIENVENIDOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB: www.lagoaviacion.com

PROPIEDAD DE LAGO PIEDRA S.A. DE C.V.(EN LO SUCESIVO LAGO PIEDRA)

DEFINICIONES

- "Sitio Web": Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web,donde se ofrecen otros servicios de aeronáutica y de espectáculos aéreos.
- "Usuario": Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web.
- "Cliente": Toda persona física o jurídica que contrate otros servicios de aeronáutica y de espectáculos aéreos.
- "Servicios": Incluye las actividades de otros servicios de servicios de aeronáutica y de espectáculos aéreos y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web.

DECLARACIÓN DEL USUARIO

Al acceder y utilizar este sitio web, el usuario declara y acepta que:

1) Ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones de uso del sitio web,
2) Utiliza este sitio web bajo su propia responsabilidad y por voluntad propia, comprometiéndose a hacer un uso adecuado, legal y responsable del mismo.

ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **LAGO**,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.lagoaviacion.com por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

¿QUÉ SERVICIOS PUEDO CONTRATAR?

- Producción de Espectáculos Aéreos

Planificación y ejecución de espectáculos aéreos profesionales para festivales, eventos públicos y celebraciones especiales.

- Demostraciones de Vuelo Acrobático

Exhibiciones acrobáticas de alto rendimiento realizadas por pilotos experimentados para eventos de entretenimiento y promoción.

- Publicidad Aérea y Escritura en el Cielo

Promoción de marcas, eventos o mensajes mediante pancartas aéreas, escritura en el cielo y campañas de marketing aéreo.

- Logística y Coordinación de Aviación para Eventos

Gestión integral de operaciones aéreas, permisos de vuelo, protocolos de seguridad y coordinación del espacio aéreo para eventos.

- Espectáculos de Drones con Luces y Efectos Visuales Aéreos

Entretenimiento aéreo innovador mediante drones sincronizados, iluminación y tecnología visual para espectáculos nocturnos espectaculares.

COSTOS DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web y están sujetos a cambios sin previo aviso.

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

PROCEDIMIENTO DE CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: comercio@lagoaviacion.com en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.lagoaviacion.com

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **LAGO** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: **www.lagoaviacion.com** y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada.

Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El usuario reconoce y acepta que las actividades de aviación, vuelos recreativos, espectáculos aéreos, demostraciones de aeronaves y cualquier otra experiencia relacionada con operaciones aéreas implican riesgos inherentes que no pueden eliminarse completamente, incluso cuando se aplican medidas razonables de seguridad y cumplimiento normativo.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, el titular del sitio web, sus afiliados, directivos, empleados, contratistas, operadores de aeronaves y colaboradores no serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos que puedan derivarse del acceso, uso o imposibilidad de uso del sitio web, ni de la participación del usuario en los servicios, actividades o eventos ofrecidos a través del mismo.

Asimismo, el titular del sitio web no será responsable por cancelaciones, retrasos, modificaciones de rutas, condiciones meteorológicas adversas, fallas técnicas, restricciones operativas, decisiones de autoridades aeronáuticas o cualquier circunstancia fuera de su control razonable que afecte la realización de los servicios o espectáculos aéreos.

En cualquier caso, y salvo disposición legal en contrario, la responsabilidad total acumulada del titular del sitio web frente al usuario por cualquier reclamación relacionada con el uso del sitio o la

contratación de servicios a través del mismo estará limitada al monto efectivamente pagado por el usuario por el servicio específico que haya dado origen a la reclamación.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula limitará o excluirá la responsabilidad en los casos en que dicha limitación o exclusión no esté permitida por la legislación aplicable.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido disponible en el sitio web, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, textos, imágenes, fotografías, videos, gráficos, logotipos, diseños, animaciones, material audiovisual de espectáculos aéreos, software, código fuente, bases de datos, así como la estructura, selección y disposición del contenido, es propiedad del titular del sitio web o de sus respectivos licenciantes y se encuentra protegido por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, modificación, descarga, almacenamiento, transmisión o explotación total o parcial del contenido del sitio web con fines comerciales o distintos al uso personal y legítimo del usuario, sin la autorización previa, expresa y por escrito del titular del sitio web.

El acceso y uso del sitio web no otorga al usuario ningún derecho de propiedad, licencia o autorización sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial relacionados con el contenido del sitio, salvo el derecho limitado de utilizar el sitio conforme a los presentes Términos y Condiciones.

El usuario se compromete a respetar todos los derechos de propiedad intelectual del titular del sitio web y de terceros, y a abstenerse de realizar cualquier acto que pueda vulnerar dichos derechos.

INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **LAGO** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes,

proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.lagoaviacion.com

CASO FORTUITO

Por ninguna circunstancia **LAGO** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **LAGO** .

RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones:El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: **www.lagoaviacion.com** por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: **www.lagoaviacion.com**

NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **LAGO** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **LAGO** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **LAGO** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México,renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

MEDIO DE CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** comercio@lagoaviacion.com
- **Dirección:**Calle Fray Payo de Rivera ext. 320,Lomas de Chapultepec IV Sección,C.P.11000,Miguel Hidalgo
- **Teléfono** 5535503505

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:MARZO 2026